

Theory U Plein

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Theory U Plein gevestigd te Haarzuilens, betreffende deelname aan trainingen, lezingen, workshops, seminars, festivals, congressen, conferenties hierna te noemen 'evenementen'. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Theory U Plein.

Artikel 2 - Voorinschrijving

Indien de prijs van een evenement nog niet bekend is, dan is het mogelijk om alvast zonder enige verplichting voor in te schrijven, middels een e-mail aan contact@theoryuplein.nl of via het contactformulier. Hierin dient vermeld te worden voor welk programma interesse is en de deelname voor het aantal personen. Zodra meer informatie bekend is, wordt de aanvrager op de hoogte gesteld van het evenement.

Artikel 3 - Reserveren

Er bestaat een mogelijkheid tot reserveren, tot een maximum van 4 weken voor aanvang evenement. Per e-mail naar contact@theoryuplein.nl dient te worden aangegeven:

- om welk evenement het gaat
- hoeveel kaarten er gereserveerd dienen te worden

Theory U Plein bevestigt de reservering en houdt de kaart(en) tot de vervaldatum vast. Na twee weken vervalt de reservering.

Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen Theory U Plein en de deelnemer komt tot stand door het invullen en verzenden van het daartoe bestemde aanmeldingsformulier (per internet, post, fax of e-mail) door de deelnemer. Deze komt ook tot stand waar Theory U Plein als organisator optreedt namens derde partijen.

Artikel 5. - Annulering door de deelnemer

Dagdeelprogramma (programma dat niet langer duurt dan één dagdeel): Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van een dagdeelprogramma is de deelnemer verplicht 15% van het volledige deelnamebedrag (met een minimum van € 15,- per deelnemer) aan administratie- en annuleringskosten te betalen. Bij annulering binnen 4 weken voor aanvang van een dagdeelprogramma is de deelnemer verplicht het volledige deelnemersbedrag te betalen. Programma's die langer dan één dagdeel duren: Bij annulering tot 8 weken voor aanvang van een programma is de deelnemer verplicht 30% van het deelnamebedrag te betalen. Bij annulering binnen 8 weken voor aanvang van het programma zijn de annuleringskosten 50% van het deelnemersbedrag. Bij annulering binnen 4 weken voor aanvang van deze programma's is de deelnemer verplicht het volledige deelnemersbedrag te betalen. Annulering van alle programma's dient schriftelijk te geschieden. Voor de beoordeling van de annuleringstermijn wordt uitgegaan van de datum waarop de e-mail door Theory U Plein is ontvangen of het poststempel. De deelnemer kan te allen tijde iemand anders in zijn/haar plaats laten deelnemen aan het betreffende programma.

Artikel 6 - Annulering c.q. wijziging door Theory U Plein

Theory U Plein heeft het recht zonder opgave van redenen een bijeenkomst te annuleren in welk geval de deelnemer recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Theory U Plein betaalde bedrag. Theory U Plein is te allen tijde gerechtigd de datum, het tijdstip, tijden en de locatie van een bijeenkomst te wijzigen. Indien Theory U Plein tot het oordeel komt dat van de deelnemer in redelijkheid niet kan worden gevergd de bijeenkomst onder de gewijzigde voorwaarden bij te wonen, kan Theory U Plein besluiten tot al dan niet gedeeltelijke terugbetaling van het

deelnemersbedrag. Het staat Theory U Plein te allen tijde vrij de inhoud en opzet van het programma van een bijeenkomst te wijzigen, zonder dat de deelnemer daardoor enige aanspraak op schadevergoeding heeft. Theory U Plein zal de deelnemer zo spoedig mogelijk in kennis stellen van enige wijziging als hierboven bedoeld.

Artikel 7 - Deelname verplaatsen

De deelnemer heeft het recht om tot 3 weken voor aanvang van de bijeenkomst de deelname kosteloos naar een andere, uiterlijk zes maanden later gelegen, datum, indien beschikbaar, te verplaatsen. Bij een éénmalige verplaatsing binnen 3 weken tot 1 week voor aanvang van de bijeenkomst betaalt de deelnemer een toeslag van 25% over de prijs van de bijeenkomst. Bij verplaatsing binnen 1 week voor aanvang van de bijeenkomst is de deelnemer het gehele deelnamebedrag verschuldigd.

Artikel 8 – Privacy

Alle persoonsgegevens die in het kader van de overeenkomst met de deelnemer worden verkregen worden strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving behandeld. Indien Theory U Plein namens een derde partij de organisatie van een bijeenkomst in handen heeft, worden de persoonsgegevens van de betreffende bijeenkomst aan hen doorgegeven.

Artikel 9 – Uitsluiting

Theory U Plein heeft het recht zonder opgave van redenen een deelnemer voor aanvang van de bijeenkomst, van deelname uit te sluiten, in welke gevallen de deelnemer recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Theory U Plein betaalde bedrag. Theory U Plein behoudt zich het recht voor om een deelnemer die meer dan 1 uur te laat komt toegang tot de bijeenkomst te weigeren, indien dit naar het oordeel van Theory U Plein een verstorende invloed heeft op de activiteiten, in welk geval de deelnemer geen recht heeft op enige terugbetaling. Theory U Plein behoudt zich het recht voor om een deelnemer die zich misdraagt uit de bijeenkomst te verwijderen indien de misdrijving naar het oordeel van Theory U Plein een verstorende invloed heeft op de activiteiten, in welk geval de deelnemer geen recht heeft op enige terugbetaling.

Artikel 10 – Vervanging

De deelnemer kan bij verhindering in zijn plaats kosteloos voor een passende vervanger zorgdragen, indien de vervanging aan Theory U Plein wordt medegedeeld voor aanvangsdatum van de bijeenkomst. Deze bepaling laat onverlet het recht van Theory U Plein om een deelnemer te weigeren of om een bijeenkomst te annuleren.

Artikel 11 – Prijzen

Prijzen zijn vermeld in de van tijd tot tijd door Theory U Plein gepubliceerde nieuwsbrieven en folders en op de website en deze prijzen zijn bindend, tenzij in een schriftelijke overeenkomst een andere prijs is overeengekomen. Theory U Plein heeft het recht haar prijzen te allen tijde te wijzigen, met dien verstande dat na bevestiging van een bijeenkomst de op dat moment geldende prijs zal blijven gelden, tenzij de bijeenkomst wordt geannuleerd en naar een latere datum wordt verschoven, in welk geval de ten tijde van de nieuwe bevestiging geldende prijs van toepassing zal zijn. Genoemde prijzen luiden in euro's zijn inclusief 21% BTW tenzij anders vermeld.

Artikel 12 – Betaling

De deelnemer is gehouden facturen binnen 30 dagen na factuurdatum te betalen, doch uiterlijk binnen veertien dagen na de aanvangsdatum van de bijeenkomst op onze Rabo bankrekening NL14RABO0301455821 ten name van Theory U Plein gevestigd te Haarzuilens. Vermeld hierbij voor de administratie de volgende omschrijving :

- het evenement
- uw adres (niet alle banken geven dit namelijk door).

Bij niet tijdige betaling is de deelnemer van rechtswege in verzuim zonder dat ingebrekestelling door Theory U Plein is

vereist en is een vertragingsrente verschuldigd van één procent (1%) per kalendermaand of deel daarvan. Alle kosten die Theory U Plein redelijkerwijs moet maken in verband met aan de deelnemer toe te rekenen tekortkomingen in nakoming van diens verplichtingen jegens Theory U Plein zijn voor rekening van de deelnemer. Daaronder zijn begrepen kosten van interne administratieve afhandeling en alle (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten in verband met externe (rechts)bijstand, welke minimaal vijftien procent (15%) van het verschuldigde bedrag zullen bedragen met een minimum van € 136,- per factuur. Pas als Theory U Plein de betaling heeft ontvangen, is de inschrijving definitief.

Artikel 13 - Intellectuele eigendom

Het auteursrecht, databankrecht, merkrecht, octrooirecht en alle andere rechten van intellectuele eigendom op de bijeenkomst en op alle in verband daarmee door of namens Theory U Plein uitgegeven folders en digitale informatie berusten uitsluitend bij Theory U Plein c.q. haar licentiegever(s). Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder doch niet beperkt tot het auteursrecht, op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit werkzaamheden van Theory U Plein of haar vertegenwoordigers, berusten uitsluitend bij Theory U Plein c.q. haar licentiegever(s). Alle van of namens Theory U Plein in het kader van de bijeenkomst verkregen informatie en (werk)materiaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de deelnemer of zijn organisatie. Het is de deelnemer niet toegestaan de verkregen informatie / materiaal hierbuiten op enigerlei wijze geheel of ten dele te veelevoudigen of openbaar te maken, behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming van Theory U Plein. De overeenkomst met de deelnemer strekt op geen enkele wijze tot overdracht van enig recht van intellectuele eigendom ten aanzien van de bijeenkomst en de in het kader daarvan door of namens Theory U Plein aangeboden informatie, noch tot enig licentierecht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

Theory U Plein verplicht zich de bijeenkomsten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Indien de bijeenkomst namens Theory U Plein door een derde wordt verzorgd, aanvaardt Theory U Plein slechts aansprakelijkheid voor die derde voor een handelen of nalaten van die derde tijdens de bijeenkomst zelf, onverminderd het in dit artikel bepaalde omtrent beperking van aansprakelijkheid van Theory U Plein. Theory U Plein aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van enig handelen of nalaten op grond van de verkregen informatie, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Theory U Plein. De eventuele aansprakelijkheid is per gebeurtenis steeds beperkt tot ten hoogste het door de deelnemer aan Theory U Plein voor de bijeenkomst verschuldigde bedrag, waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. In geen geval is Theory U Plein aansprakelijk voor indirecte c.q. gevolgschade, zoals bijvoorbeeld gederfde inkomsten.

Artikel 15 – Vertrouwelijkheid

Theory U Plein zal ten aanzien van het gebruik van voor de bijeenkomst verstrekte of ter kennis genomen informatie die zorgvuldigheid betrachten, die redelijkerwijs kan worden gevraagd.

Artikel 16 – Klachtenprocedure

Theory U Plein doet er alles aan om de kwaliteit van haar bijeenkomsten te waarborgen. Mocht de deelnemer desondanks ten aanzien van de kwaliteit opmerkingen hebben, dan kan deze zich hieromtrent schriftelijk richten tot Theory U Plein, Ockhuizerweg 16b 3455 RW Haarzuilens.

Artikel 17 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de rechtsverhouding tussen Theory U Plein en de deelnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.